



Universitat de Lleida

Política de Qualitat

Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social

Versió	Data aprovació	Òrgan que aprova
v1.0	30.11.2022	Comissió d'Estudis dels Graus del centre
	30.11.2022	Òrgan responsable del POP del centre
	16.12.2022	Junta de centre
	21.12.2022	Comissió d'Estratègia i Qualitat de la UdL

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FEPTS	4
3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL	5
Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT	5
Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ ...	6
Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS	7
Àmbit Estratègic 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS.....	8

1. INTRODUCCIÓ

La Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social (FEPTS) és un centre de la Universitat de Lleida, creat per la Llei 34/1991, de 30 de desembre, resultat de la fusió amb l'Escola Universitària de Formació del Professorat d'EGB de Lleida segons el Decret 133/1992 de 22 de juny.

La FEPTS té la vocació de ser una peça fonamental dins la Universitat de Lleida (UdL). La seva missió dins de la institució és servir la societat pel que fa a la formació inicial, la continuada i la permanent, tant de mestres d'Educació Infantil i Primària com de professors de Secundària, així com la dels educadors socials, treballadors socials, psicopedagogs i psicòlegs. Igualment, té la funció de crear i transferir coneixement en els àmbits esmentats.

Per donar compliment als objectius de l'Espai Europeu d'Educació Superior i als requeriments establerts en la legislació vigent, la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social va dissenyar un Sistema de Garantia Interna de Qualitat d'acord amb les directrius fixades en el programa AUDIT que va ser avaluat de manera favorable per AQU Catalunya al desembre de l'any 2011.

Posteriorment, al juny de l'any 2015, el Màster universitari en Formació del Professorat de Secundària i Batxillerat, FP i Idiomes i el Màster universitari en Psicopedagogia van ser els primers títols del centre que van superar un procés d'avaluació externa. Des d'aleshores, tots els títols oficials del centre que s'han sotmès a un procés d'acreditació han obtingut un resultat favorable.

El compromís de la FEPTS per l'assegurament de la qualitat i la millora continua de tots els procediments relacionats amb el marc VSMA de les titulacions oficials és trasllada als diferents grups d'interès del centre. Conseqüentment, la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social té com a objectiu prioritari l'obtenció de la certificació del seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat per poder optar a l'acreditació institucional de centre.

2. EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL

Des de la creació de la Universitat de Lleida, els responsables del govern de la universitat han promogut la creació d'una cultura organitzativa compartida que s'ha desenvolupat a través de la planificació estratègica. Així doncs, la universitat s'ha dotat al llarg dels anys de diferents plans estratègics que han permès, en primer lloc, realitzar un diagnòstic de l'organització i del seu encaix en l'entorn i, a partir d'aquí, orientar la gestió interna per aconseguir uns resultats, a través de la l'optimització dels recursos i la projecció institucional.

El darrer Pla Estratègic de la UdL ha estat aprovat pel Consell de Govern del 23 de febrer de 2022 i planteja els eixos estratègics i les línies d'actuació de la universitat fins el 2030.

En el marc d'aquest Pla Estratègic UdL 2030, la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social es planteja una política de qualitat que ajudi al desenvolupament de la institució en el seu conjunt i al de la facultat en especial. La Política de Qualitat de la FEPTS s'organitza i encaixa en els següents àmbits del Pla Estratègic de la UdL:

- **ÀMBIT 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT**
- **ÀMBIT 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ**
- **ÀMBIT 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS**
- **ÀMBIT 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS**

Aquesta política de qualitat ha d'orientar la gestió cap a l'obtenció de resultats en totes les seves activitats, l'augment de l'eficiència i la satisfacció dels usuaris i dels agents d'interès, tant intern com extern: estudiantat, professorat, personal d'administració i serveis i les institucions públiques i privades de referència pel centre.

En aquest context, la Facultat assumeix els següents compromisos de qualitat emmarcats en els eixos del Pla Estratègic de la UdL i les seves línies d'actuació.

3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT D'EDUCACIÓ, PSICOLOGIA I TREBALL SOCIAL

Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT

Eix 1. Oferta docent: racionalització, focalització, singularitat (Grau, Màster i Doctorat)

LA1. Racionalitzar i adequar la oferta docent de la UdL a la realitat dels Centres, les necessitats de la societat, la demanda i el mapa de titulacions del SUC

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ01) Adequar l'oferta docent del centre a les necessitats de la societat i als recursos humans i econòmics disponibles.

LA3. Consolidar la certificació dels sistemes de qualitat per centres Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ02) Assolir la certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat.

LA4. Impulsar l'adquisició de competències digitals dels estudiants de forma transversal

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ03) Difondre i promoure les vocacions científiques entre la població escolar de l'àmbit territorial de la Universitat de Lleida.
- (CQ04) Assegurar l'assoliment de competències digitals de l'estudiantat dels graus en educació amb la implementació d'itineraris tecnològics.

Eix 2. Model docent: flexibilitat, innovació, personalització

LA6. Impulsar programes d'innovació i millora docent per adaptar-la a les tendències **actuals i desenvolupar un model propi singular**

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ05) Promoure la transferència de coneixement entre la FEPTS i els centres educatius col·laboradors a través del disseny de noves línies de projectes d'innovació docent i de recerca.

LA8. Dissenyar i implementar un model pedagògic multimodal que combini adequadament l'ensenyament presencial i en línia

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ06) Dissenyar un model pedagògic que permeti assegurar la qualitat de la docència per als màsters del centre que s'imparteixin en les modalitats híbrides o virtuals.

Eix 3: Formació contínua/Long Life Learning: públic objectiu, temàtiques, continguts, formats

LA13. Potenciar la formació contínua/LLL adreçada principalment a la formació i reciclatge professional que respongui a la demanda dintre de la formació contínua/LLL

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ07) Fomentar la competència digital docent del PDI del centre a través de la seva formació continuada.
- (CQ08) Promoure la participació del professorat de pràctiques en el Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (MIF).

Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ

Eix 9. Relació amb l'entorn: agents, ecosistema relacional, impacte

LA41. Potenciar el paper de la UdL com a agent del coneixement de referència al territori

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ09) Promoure la creació d'espais inclusius per als col·lectius vulnerables al territori establint mecanismes de col·laboració amb les institucions locals.

Eix 10. Internacionalització: estratègia, aliances internacionals, impacte

LA42. Realitzar una diagnosi de la situació actual i un mapa de relacions internacionals i elaborar un nou Pla Operatiu d'Internacionalització

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ10) Promoure la difusió dels programes i estratègies d'internacionalització de la FEPTS a través de la seva pàgina web i les xarxes socials.

LA45. Incrementar el nombre d'assignatures impartides en terceres llengües

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ11) Consolidar i augmentar la docència impartida en anglès en les titulacions de la FEPTS amb l'objectiu de promoure la mobilitat internacional dels estudiants procedents d'universitats estrangeres

LA46. Enfortir les relacions amb universitats internacionals amb la implantació de dobles titulacions o la codirecció de tesis, entre altres

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ12) Fomentar la mobilitat del PDI, PAS i l'estudiant del centre amb l'establiment de convenis amb nous partners d'universitats internacionals, inclosos convenis BIP.

Eix 11. Societat: compromís, acció social, impacte

LA47. Contribuir al coneixement i implementació dels ODS continguts en l'Agenda 2030

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ13) Donar suport al trasllat dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 en les diferents activitats acadèmiques del centre.

LA52. Promoure l'efectivitat del principi d'igualtat i no discriminació i de la transversalitat de la perspectiva de gènere, equitat de gènere i paritat

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ14) Transformar els espais de la FEPTS amb l'objectiu d'assegurar l'accessibilitat i la inclusivitat a totes les persones usuàries.

Eix 12. Comunicació: identitat institucional, relat, públic objectiu, mitjans, canals

LA54. Construir un relat propi de la UdL amb una mirada socialment responsable com a base de l'estratègia de comunicació de la universitat

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ15) Promoure la Marca FEPTS en el panorama local, nacional i internacional per a difondre els estudis de la facultat així com els projectes d'innovació docent i de recerca que es desenvolupen

Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

Eix 13. Talent: captació, motivació, promoció, estabilització

LA57. Definir una política de personal basada en la creació, cerca i promoció de talent i adaptada a les necessitats docents i de recerca.

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ16) Fomentar l'interès de l'estudiantat de la FEPTS en la participació en els diferents òrgans de govern a través dels seus representants.

LA60. Dissenyar i aplicar un Pla d'Acollida i formació del personal de nova incorporació i de PDI / Investigadors / Doctorants

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ17) Definir i implementar un pla d'acollida adreçat al professorat de nova incorporació de la FEPTS.

Àmbit Estratègic 5: ORGANITZACIÓ, RECURSOS I SERVEIS

Eix 18. Infraestructures: eficiència, sostenibilitat, satisfacció

LA78. Potenciar l'eficiència i estalvi energètic tant en les obres noves com en els equipaments existents

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ18) Vetllar per la implantació d'una política energètica eficient en tots els espais docents i de gestió de la FEPTS.

Eix 19. Digitalització: comunitat universitària, ecosistema TIC, sistema d'informació

LA82. Millorar l'experiència dels estudiants per augmentar la seva satisfacció i millorar la imatge de la Universitat

Compromisos de qualitat de la FEPTS (CQ)

- (CQ19) Millorar la qualitat en la comunicació de la informació acadèmica més rellevant per a l'estudiantat.